



Validation Training Institute, Inc.

Connecting heart to heart with older adults
a non-profit, tax exempt company

Vicki de Klerk

vdeklerk@vfvalidation.org

April 2020

Conseils du VTI pour les aidants de personnes atteintes de troubles neurocognitifs IV,

Même avec des masques, des gants et d'autres équipements de protection - vous pouvez prendre contact

Vous exprimez votre empathie avec vos yeux, vos mains et votre approche physique. Descendez au niveau des yeux, approchez l'autre personne lentement, établissez un contact visuel et soyez conscient que ce qu'elle pourrait voir est effrayant. Faites attention au ton de votre voix. Essayez d'avoir un ton de voix bas et encourageant lorsque l'autre personne est dans un état émotionnel neutre. Lorsque l'autre personne exprime une émotion forte, verbalement ou non, il est important d'essayer de l'égaliser. Vous devez le faire honnêtement, pas comme un exercice de comédie. Vous devez trouver de l'empathie. L'empathie passe par les masques, les gants et les vêtements de protection.

Le bisou avec le toucher

De nombreuses personnes âgées désorientées recherchent la chaleur et le confort. Elles veulent être embrassées. C'est difficile à faire de nos jours, alors apprenez à "embrasser avec vos mains". Avec des mains gantées", une utilisation douce du "toucher maternel", peut se ressentir comme un baiser.



Validation Training Institute, Inc.
P.O. Box 871
Pleasant Hill, OR
97455

info@vfvalidation.org
vfvalidation.org

Executive Director
Vicki de Klerk-Rubin

President
Frances Bulloff

Founder:
Naomi Feil

Secretary
Kevin Carlin, MS

Treasurer
Edward G. Feil, Ph.D.

Utilisation de la musique

Chanter ou fredonner un air que l'autre personne connaît bien peut aider à établir la confiance et à commencer à communiquer. Souvent, les personnes qui ne peuvent pas ou ne veulent pas parler chantent une chanson qu'elles connaissent depuis longtemps. Trouvez LEURS chansons et chantez-les.
Souvenez-vous de Naomi et Gladys !

