## VERSION EN ENTRETIEN INDIRECT (POUR LES RESIDENTS NE POUVANT REPONDRE PAR EUX-MÊMES)

Avez-vous **récemment observé** des changements chez le résident suite au confinement, changements qui pourraient être l'expression d'un mal-être : perte d'appétit, perte de poids, perte d'entrain, idées suicidaires, pleurs (fréquence accrue), troubles du sommeil, troubles du comportement, etc.

Décrivez les éléments observés de <b>manière aussi objective que possible</b> (ex : notez le nombre de kg perdus sur x jours ou semaines, précisez la fréquence d'apparition et le moment/contexte d'apparition des pleurs, idées suicidaires, comportements qualifiés d'agressif, etc. A l'inverse évitez les interprétations et les propos trop vagues, ex : anxiété+++).				

Dans la situation actuelle (confinement lié au COVID-19), comment qualifieriez-vous le **moral** du résident?

Très mauvais	Mauvais	Ni bon ni mauvais	Bon	Très bon		
uel que soit le r	niveau de son m	noral, avez-vous l'impress	sion qu'il est <b>en t</b> i	rain de diminue		
Non,	Oui,	Oui,	Oui,	Oui, Oui,		
pas du tout	un peu	moyennement	assez bien	extrêmement		
				_		
Dans quelle mesu	are avez-vous l' Un peu	'impression que le résider  Moyennement	nt se sent actuelle	ment seul(e) ?  Extrêmement		

Le résident a-t-il actuellement toujours des contacts avec ses proches ?

- Oui, avec la même fréquence qu'auparavant
- Oui, mais ses contacts sont moins fréquents qu'avant
- Oui, et ses contacts sont plus fréquents qu'avant
- o Non, alors qu'il y en avait avant le confinement
- o Non, mais il n'y en avait pas non plus avant le confinement → aller directement aux initiatives possibles à mettre en place

Sous quelles **modalités** les contacts avec vos proches se passent-ils actuellement ?

- o Contacts téléphoniques : oui, et c'était déjà le cas avant / oui, et c'est nouveau / non
- o Contacts via e-mail ou sms: oui, et c'était déjà le cas avant / oui, et c'est nouveau / non
- o *Contacts virtuels directs* (communication via Skype, Facetime, etc.) : oui, et c'était déjà le cas avant / oui, et c'est nouveau / non
- O Contacts virtuels indirects (visualisation par le résident de brèves séquences vidéos réalisées par ses proches): oui, et c'était déjà le cas avant / oui, et c'est nouveau / non
- Contacts virtuels indirects (réalisation et envoi aux proches de brèves séquences vidéos du résident): oui, et c'était déjà le cas avant / oui, et c'est nouveau / non
- o Lettres/courriers postaux envoyés par le proche au résident : oui, et c'était déjà le cas avant / oui, et c'est nouveau / non
- o Lettres/courriers postaux envoyés par le résident à son/ses proche(s) : oui, et c'était déjà le cas avant / oui, et c'est nouveau / non

Sui Das	c uc ccs	Cicilicités	•			

Sur base de ces éléments :

Dans quelle mesure le résident est-il actuellement soutenu(e) par ses proches ? Pas du tout Un peu Moyennement Assez bien Extrêmement **Commentaires:** Dans quelle mesure les modalités de contact actuelles permettent-elles au résident de **compenser** l'absence de contacts physiques avec ses proches ? Pas du tout Un peu Moyennement Extrêmement Assez bien **Commentaires:** Dans quelle mesure le résident reçoit-il assez de nouvelles de ses proches (avoir des informations sur comment ils vont)? Pas du tout Un peu Moyennement Assez bien Extrêmement **Commentaires:** Dans quelle mesure les proches reçoivent-ils assez de nouvelles du résident (avoir des informations sur comment il va)? Moyennement Assez bien Extrêmement Pas du tout Un peu **Commentaires:** 

Enfin, selon vous y-a-t-il moyen d'améliorer les choses ? Quelle(s) <b>initiative(s)</b> pourrai(en)t être mise(s) en place ? Et de quoi avez-vous éventuellement besoin afin de mettre en place ces éléments (besoins identifiés au niveau de sa famille, des professionnels, au niveau matériel ou autres) ?