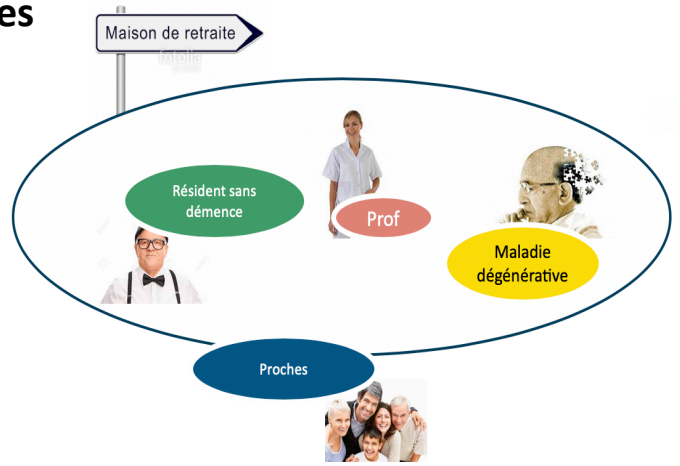


Comment favoriser le maintien des liens entre les résidents en maison de repos et leurs proches ?



Suggérer l'envoi de **courriers** par les proches. Conseiller un contenu générant des *émotions positives* pour le résident (écrire des *anecdotes significantes* passées, joindre des *photos significantes*, des dessins réalisés par les petits-enfants) et un *sentiment de réassurance* (donner des nouvelles de soi, écrire que l'on va bien et que l'on est prudent).

Favoriser les **appels téléphoniques** entre proches et résidents.

Favoriser les **appels vidéo** (FaceTime, Skype, ...) entre proches et résidents.

Créer une adresse **e-mail**, sur un ordinateur (ou autre dispositif) appartenant à l'institution, et proposer aux familles d'envoyer des e-mails à destination de leur proche. Permettre aux résidents d'y avoir accès, les leur transmettre ou les leur lire.

Proposer aux proches de créer de **brèves séquences vidéo**, via leur smartphone (ou autre dispositif). Ces enregistrements peuvent notamment (1) relater des *anecdotes passées positives et significantes* pour le résident, (2) raconter des *événements positifs* ou des anecdotes de leur propre journée, (3) simplement « passer le bonjour » au résident. Proposer aux proches de vous les envoyer par e-mails, WhatsApp (ou autre) et les montrer aux résidents.

Réaliser de brèves **séquences vidéo des résidents**. L'idée est que vous, professionnels, filmiez les résidents en leur laissant verbaliser ce qu'ils ont envie de dire à leurs proches. Envoyer ensuite ces capsules aux proches par e-mail, WhatsApp (ou autre).

Suggestions pour préparer et réaliser au mieux les appels téléphoniques et les vidéos lorsque la communication s'applique à des résidents présentant des troubles cognitifs (à adapter en fonction de la sévérité des troubles).

Durée : 5 minutes maximum.

Débit de parole : ne pas parler **trop rapidement**, laisser « des blancs » de quelques secondes.

Contexte environnant : éviter tout bruit parasite (TV ou radio allumée, bruit environnant).

Contenu : (1) aborder un contenu qui amène des **émotions positives** chez le résident (par exemple, ses *sujets de discussion préférés*, des *anecdotes passées significantes*) ; (2) demander des **conseils sur l'expertise** de la personne afin de maintenir son sentiment d'utilité ; (3) raconter quelques **éléments positifs** de sa propre journée afin d'amener un sentiment de **réassurance** au résident.

Comment : seulement un proche à la fois, ne pas multiplier les stimulations visuelles et/ou auditives. Lorsqu'il y a un contact visuel, favoriser une **expression faciale positive**.

Début-fin : débuter et terminer avec des **mots positifs** et **rassurants** pour le résident (favoriser les *émotions positives*).

Dans le contexte sanitaire actuel, n'oubliez pas l'importance des précautions standards, dont l'action de désinfecter tout dispositif après son utilisation (téléphone fixe ou portable/écran du smartphone ou de la tablette tactile)

Ces recommandations, non exhaustives, pour lutter contre les conséquences négatives de l'isolement s'appuient sur des éléments de nature scientifique et clinique